

ПРИНЯТО:

на педагогическом совете МАУ ДО «ДДТ»
Протокол № 1 от «29» августа 2025 г.

**УТВЕРЖДЕНО:**

Приказом директора МАУ ДО «ДДТ»
от «01» сентября 2025 г. № 109

Перевалова Т.П.

ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОГО
АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»
КОРОЧАНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Регистрационный номер 11

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о службе медиации муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Корочанского района Белгородской области (далее МАУ ДО «ДДТ») создано в соответствии с частью 3 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года», Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2030, Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 № 07-1660 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»)

1.2. Служба медиации (примирения) функционирует как орган общеобразовательной организации (по аналогии с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или советом профилактики).

2. Основные понятия, используемые при организации деятельности служб медиации и примирения

2.1. Под службой медиации и примирения (далее - Служба) понимается объединение, созданное в общеобразовательной организации и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также предполагающее участие обучающихся и их родителей (законных представителей) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Допустимо использование наименований Службы: служба медиации; служба примирения; служба медиации и примирения; служба медиации (примирения); школьная служба медиации (далее - ШСМ); школьная служба примирения (далее - ШСП).

ШСП - форма организации работы на основе восстановительного подхода;

ШСМ - форма организации работы на основе медиативного подхода.

2.2. В службах медиации акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательного процесса способов конструктивной коммуникации. В службах примирения ситуации разрешаются за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества. И службы примирения, и службы медиации вносят вклад в создание условий безопасного образовательного пространства.

2.3 Медиативные и восстановительные практики применяются в следующих ситуациях:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга); совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений; сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;

- ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;

- конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс.

2.4 Терминология:

- **восстановительное правосудие** - новый подход к отправлению правосудия и пониманию справедливости, направленный прежде всего не на клеймение, наказание и изоляцию виновного от общества, а на осознание и заглаживание обидчиком причиненного жертве материального, эмоционально-психологического (морального) и иного вреда, исцеление жертвы в ходе восстановительного процесса, прекращение вражды и восстановление разрушенных отношений в сообществе, участие значимых людей в интеграции в общество правонарушителя и пострадавшего, причем участники ситуации сами являются субъектами ее исправления/решения;

- **восстановительный подход** - использование в практической, профилактической деятельности и воспитательной работе участников образовательного процесса, в том числе при урегулировании конфликтов и после совершения правонарушений, умений и практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, заглаживание материального и морального вреда и создание условий для реализации принципов восстановленного правосудия;

- **восстановительные программы** - формы реализации восстановительного подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, сложными школьными, семейными ситуациями и правонарушениями;

- **медиация** - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- **восстановительная медиация** - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций;

- **медиативный подход** - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

- **конфликт** - трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Буквально слово "конфликт" означает "столкновение". Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

3. Цели и задачи службы медиации

3.1. **Целью** деятельности службы является использование медиативного подхода при разрешении конфликтов между участниками образовательного процесса МАУ ДО «ДДТ» и содействие развитию культуры межличностного взаимодействия, основанной на учёте взаимных интересов.

Администрация МАУ ДО «ДДТ» оказывает Службе содействие в распространении информации об ее деятельности и возможностях среди всех участников образовательных отношений, а также, при необходимости, участвует в организации взаимодействия с другими организациями района и города, занимающимися медиацией.

3.2. **Задачами** деятельности Службы являются:

- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

- профилактика деструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций среди всех участников образовательных отношений;

- популяризация технологии медиации среди всех участников образовательных отношений;

- формирование у участников образовательного процесса конструктивного поведения в конфликтной ситуации, основанного на учёте взаимных интересов;

- создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

4. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность Службы основана на следующих принципах:

- **добровольность**, предполагающая добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации;
- **конфиденциальность**, предполагающая обязательство специалистов Службы не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения, кроме случаев, когда стороны договорились об ином (в таком случае, договоренность оформляется письменно). Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- **нейтральность**, не позволяющая специалистам Службы принимать сторону одного из участников конфликта, оказывать на них влияние и принимать за них решения. Данный принцип предполагает, что специалисты Службы не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение;
- **равноправие**, обеспечивающее равное право сторон участвовать в обсуждении конфликтной ситуации, высказывать свою точку зрения, определять повестку переговоров, участвовать в выработке и принятии решений, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения.

5. Порядок формирования службы медиации

5.1. Персональный состав Службы утверждается приказом директора и не может быть менее 6 человек.

5.2. Руководителем Службы может любой штатный педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

5.3. Сотрудник, выполняющий функции руководителя, должен пройти соответствующее обучение (технологии медиации) в объёме не менее 72 часов.

5.4. Специалисты Службы, использующие технологию медиации для разрешения конфликтов, проходят обязательное обучение технологии медиации.

5.5. Участвовать в деятельности Службы могут обучающиеся, достигшие 14 лет, ознакомленные с процедурой медиации и прошедшие соответствующее обучение.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Деятельность Службы, направленная на популяризацию технологий медиации среди всех участников образовательных отношений, профилактику деструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, формирование культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса, осуществляется согласно плану работы Службы.

6.2. План работы Службы разрабатывается с учетом возможностей и потребностей учреждения и утверждается директором.

6.3. Для организации и коррекции работы Службы проводятся организационные совещания (не реже 2 раз в год, в соответствии с планом работы).

6.4. В конце учебного года руководитель Службы анализирует работу Службы и составляет письменный отчет.

6.5. При оказании помощи в разрешении конфликтных ситуаций, специалисты Службы действуют согласно предложенному ниже алгоритму.

7. Алгоритм работы с обращениями в Службы ¹

7.1. Специалисты ШСМ могут получать информацию о случаях конфликтного характера от всех участников образовательных отношений.

7.2. В случае, если участники (или участник) конфликта не обладают информацией о возможности разрешения конфликта с помощью медиации, специалист информирует их о такой возможности, подробно рассказывая им о сути медиации, ее принципах и условиях ее проведения.

7.3. В процедуре медиации могут участвовать лица старше 10 лет, не имеющие личностных и интеллектуальных особенностей, затрудняющих (делающих невозможными) проведение процедуры медиации и выполнение достигнутых договоренностей.

7.4. Для детей младше 14 лет для участия в процедуре медиации необходимо устное или письменное согласие родителей (законных представителей).

7.5. Если участник конфликта знаком с процедурой медиации, он может самостоятельно обратиться в Службы, как лично, так и через оформление письменной заявки (см. приложение № 1). Все обращения в ШСМ фиксируются в журнале обращений (см. приложение № 2).

7.6. Специалист Службы анализирует конфликтную ситуацию, оценивает медиабельность конфликта и принимает решение о проведении процедуры медиации или аргументированном отказе в проведении процедуры медиации. В случае отказа в проведении процедуры медиации специалист Службы информирует заинтересованные стороны об альтернативных способах разрешения существующей ситуации.

7.7. В случае принятия решения о проведении процедуры медиации специалист Службы согласовывает с участниками конфликта место и время проведения встреч, проводит встречи с соблюдением принципов и этапов медиации. При проведении процедуры медиации специалист Службы может проводить как совместные встречи с участниками конфликта, так и индивидуально с каждым участником конфликта. В случае, если в ходе медиации стороны пришли к соглашению, достигнутые решения могут фиксироваться в письменном виде или проговариваться устно.

¹ Содержание алгоритма работы с обращениями определяется выбранной ОУ моделью службы медиации.

Обобщенный результат работы со случаем фиксируются в журнале обращений в Службы.

7.8. Специалисты Службы не несут ответственность за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но могут проводить дополнительные встречи, направленные на поиск причин и способов преодоления трудностей, возникших при выполнении достигнутых сторонами взаимных обязательств. Проведение подобных встреч может быть оговорено в соглашении.

7.9. Процедура медиации может быть прекращена на любом этапе либо по желанию одной из сторон, либо по инициативе медиатора, если в процессе проведения процедуры появилась информация, делающая проведение медиации невозможной (например, выявление низких когнитивных возможностей ребенка, мешающих ему выполнять принятые им на себя обязательства или затрудняющих адекватную оценку им сложившейся ситуации).

7.10. В случае невозможности проведения процедуры медиации силами Службы, специалисты могут обратиться в службу медиации учреждений-партнёров с запросом на проведение медиации – в рамках сетевого или межведомственного взаимодействия.

8. Материально-техническое обеспечение деятельности службы медиации

Администрация образовательного учреждения предоставляет Службе помещение для проведения занятий с детьми и педагогами, отдельное помещение для проведения медиаций и индивидуальных встреч с участниками конфликта, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как столы и стулья, оргтехника, канцелярские принадлежности, доступ к средствам информации и др.

9. Перечень документации школьной службы медиации

- Приказ директора о создании Службы;
- Положение о Службе;
- План работы Службы на учебный год;
- Журнал регистрации обращений в Службу;
- Отчет по работе Службы по итогам учебного года;
- Согласие на участие в процедуре медиации (для взрослых и обучающихся с 14-летнего возраста);
- Согласие родителей на участие в процедуре медиации (для обучающихся младше 14-ти лет).
- Согласие на обработку Службой личных данных обратившихся в ШСМ.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

10.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию со службой медиации и на основании решения педагогического совета.